

MASTER ANNUALE DI SECONDO LIVELLO

**MANAGEMENT, GOVERNANCE E PERFORMANCE  
DEL DIRIGENTE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

EDIZIONE AGGIORNATA

a.a. 2020–2021

**(ECM03)**

**PRESENTAZIONE**

1. L'Università Telematica e-Campus, ai sensi del D.M. n° 270/2004, ed Orienta Campus riattivano per l'anno accademico 2020/2021 il Master Universitario sopra indicato.
2. Titoli di ammissione - Possono iscriversi al Master i cittadini italiani e stranieri che siano in possesso di diploma di laurea o analogo titolo accademico conseguito all'estero, preventivamente riconosciuto dalle autorità accademiche.
3. L'art. 142 del T.U. 1592/33 vieta la contemporanea iscrizione a più corsi di studio universitari; pertanto non è possibile iscriversi contemporaneamente a più Master Universitari (anche di altre Università) o ad una Scuola di Specializzazione, Dottorato di ricerca, Corso di Laurea o Laurea Specialistica.
4. Progetto formativo - Il master prevede un impegno complessivo di 1500 ore.
5. Prova finale- È prevista una verifica di profitto mediante la somministrazione di un test a risposta multipla sulle discipline del Master ed un colloquio finale per accertare le competenze trasversali acquisite. In caso di esito positivo, l'Università rilascerà il titolo di Diploma di Master Universitario, avente valore legale in **"MANAGEMENT, GOVERNANCE E PERFORMANCE DEL DIRIGENTE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"**. Possono accedere all'esame finale coloro i quali abbiano regolarizzato la propria posizione amministrativa, decorsi almeno 180 giorni dalla data di immatricolazione ed entro il tempo massimo di 2 anni.
6. Per quanto non qui indicato valgono le disposizioni legislative e regolamentari in materia di Master Universitari.

**FINALITÀ**

In un mondo dominato dalla complessità tutte le organizzazioni pubbliche e private sono obbligate ad affrontare nuove sfide per fornire risposte rapide e veloci, marginalizzando i profili d'errore e ponendo il fruitore al centro dell'azione.

Il focus del corso si permea sulla possibilità di fornire ai dirigenti, intesi come tutte le figure chiave di un sistema multistratificato, una solida base teorica in diritto amministrativo, un elemento essenziale per fronteggiare il dinamico cambiamento legislativo che stiamo affrontando, e una serie di modelli di gestione aziendale, al fine, di garantire quel substrato teorico necessario a qualsiasi manager per affrontare le sfide che il nuovo modello pubblicistico legato alla digitalizzazione ci pone.

**CONTENUTI GENERALI**

Il corso si articola in diversi moduli didattici volti ad offrire tutte le competenze basilari per la gestione di un sistema integrato e capace a sua volta di legarsi a doppio canale con il resto del sistema Paese. Il punto di partenza del nostro discorso si incentra sul diritto, in particolare, si vuole offrire la capacità di eviscerare le complesse azioni legislative che stanno mutando il Paese, anche non derivando da un percorso di studio specifico. Il cuore del discorso si collega ai fattori cruciali della buona gestione delle organizzazioni, ovvero la strutturazione della stessa e la valutazione dei risultati, un particolare focus sarà collegato ai concetti di efficacia, di efficienza e economicità tanto cari alla nostra Costituzione. In chiusura il Master proporrà una ampia ed articolata disamina del sistema contrattualistico nazionale con riferimento alla Pubblica Amministrazione, questo passaggio risulta vitale nell'ambito della corretta e sana gestione della Cosa Pubblica e del rapporto tra privati e pubblici uffici.

**LE TEMATICHE**

- Concetto di Government e Governance
- La pianificazione strategica nella PA/programmazione e valutazione
- Strategie di comunicazione e Marketing operativo
- La Valutazione della qualità dei servizi a stakeholder satisfaction
- L'E governance nella Pubblica Amministrazione
- Elementi di diritto amministrativo e di contrattualistica

### ORDINAMENTO DIDATTICO

Insegnamento/attività	SSD	CFU
1. Pubblica amministrazione: passaggio storico dal concetto di Government a quello di Governance	IUS/05	9
2. Programmazione / Valutazione e pianificazione strategica nella Pubblica Amministrazione	SECS-P/01	9
3. Strategie di comunicazione e Marketing operativo: Leva dell'empowerment organizzativo	SECS-P/08	9
4. Il project management e Valutazione della qualità dei servizi: la stakeholder satisfaction	SECS-P/10	15
5. L'E governance nella Pubblica Amministrazione	IUS/09	9
6. Elementi di diritto amministrativo e di contrattualistica	IUS/10	8
Prova finale		1

### MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA DIDATTICA

Il Master è erogato in **modalità on-line** attraverso l'utilizzo della "Piattaforma e-learning" di Orienta Campus che, oltre a mettere a disposizione la propria piattaforma e-Learning, svolge l'attività di orientamento e di supporto tutoriale.

### RETTA

La quota di iscrizione è pari ad € 1.200,00 (Euro Milleduecento/00)

Il pagamento può essere effettuato in un'unica soluzione (euro 1.200,00) o in due rate alle scadenze di seguito indicate:

- I rata, pari a € 600,00 al momento dell'iscrizione
- Il rata, pari a € 600,00 entro 60 giorni dall'iscrizione

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti vengono effettuati mediante bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie:

Beneficiario	ORIENTA CAMPUS
IBAN	IT 95 P 01030 75000 000001063470
Istituto Bancario	MONTE DEI PASCHI DI SIENA
Causale	Cognome e Nome, Codice Fiscale e codice corso ECM03

È possibile utilizzare anche la **Carta del docente** come ulteriore o integrativa modalità di pagamento.



### MODALITÀ E TERMINI DI ISCRIZIONE

L'iscrizione al Master dovrà essere corredata della seguente documentazione:

- domanda di immatricolazione debitamente compilata; il modello è scaricabile dal sito [www.orientacampus.it](http://www.orientacampus.it) o può essere richiesto presso gli uffici di segreteria ORIENTA CAMPUS;
- imposta di bollo di 16.00 da apporre al modello d'iscrizione;
- fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- fotocopia del codice fiscale;
- Foto formato tessera;
- ricevuta di avvenuto pagamento.

La documentazione richiesta potrà essere anticipata tramite e-mail all'indirizzo [info@orientacampus.it](mailto:info@orientacampus.it) e successivamente inviata a mezzo raccomandata all'indirizzo: **ORIENTA CAMPUS - Piazza Federico Pedrocchi 4-5, 00127 ROMA.**

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati con la riservatezza prevista dal Regolamento EU n.127/2018

### INFORMAZIONI

Tutte le informazioni ed i chiarimenti possono essere richiesti presso:

ORIENTA CAMPUS

Piazza Federico Pedrocchi 4-5 - 00127 ROMA

e-mail: [info@orientacampus.it](mailto:info@orientacampus.it)

Numero Verde: 800461800